

« L'ambition de la pensée simple était de **contrôler et maîtriser le réel.**
...Il s'agit de s'exercer à une pensée capable de **traiter avec le réel, de dialoguer avec lui, de négocier avec lui.**»

Edgar MORIN

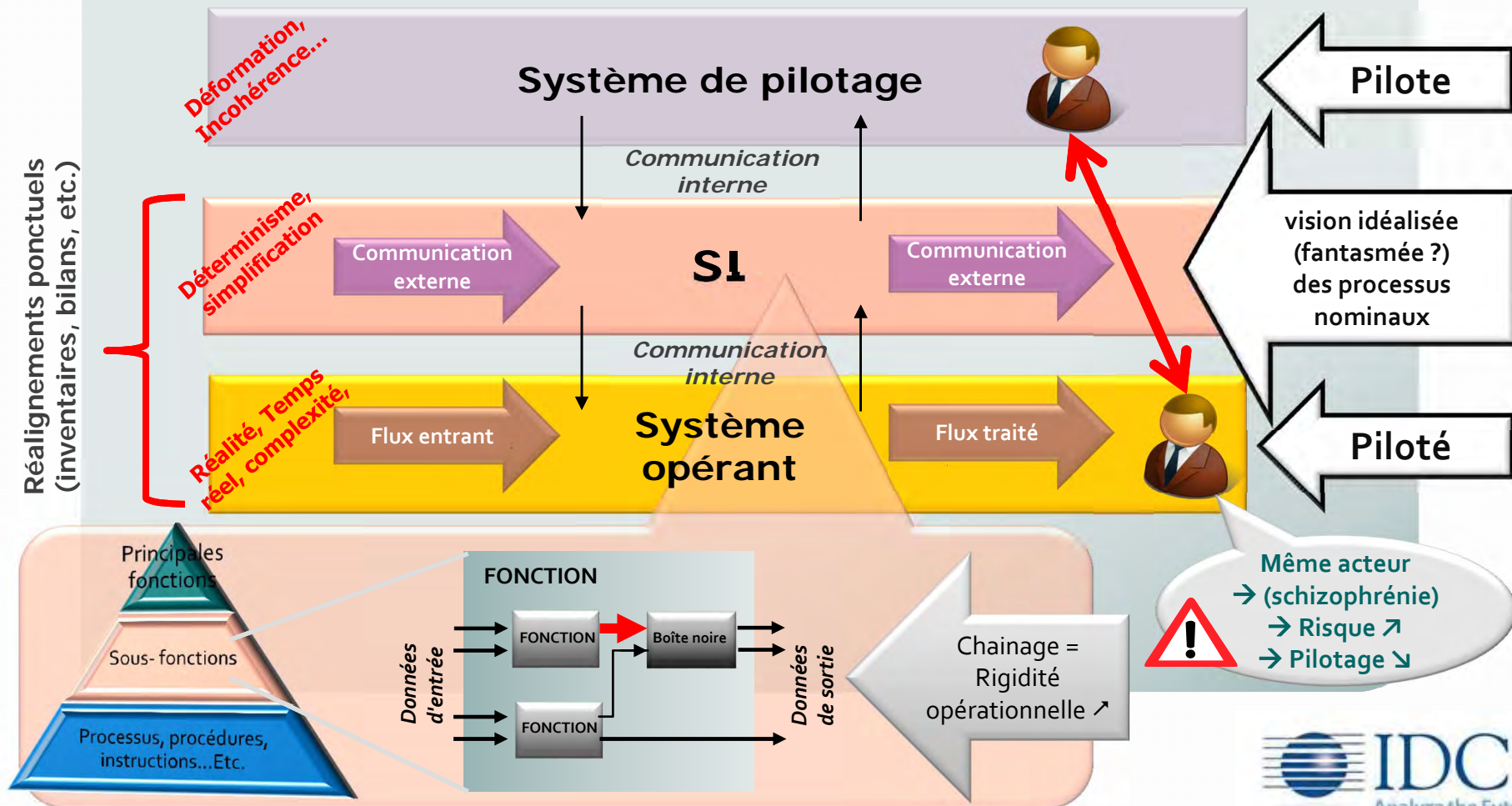
Synthèse et conclusion des débats...

Un Système d'Information aujourd'hui...

= Délégation aux automates des décisions les plus simples à modéliser

= système « technique » en marge de l'organisation réelle

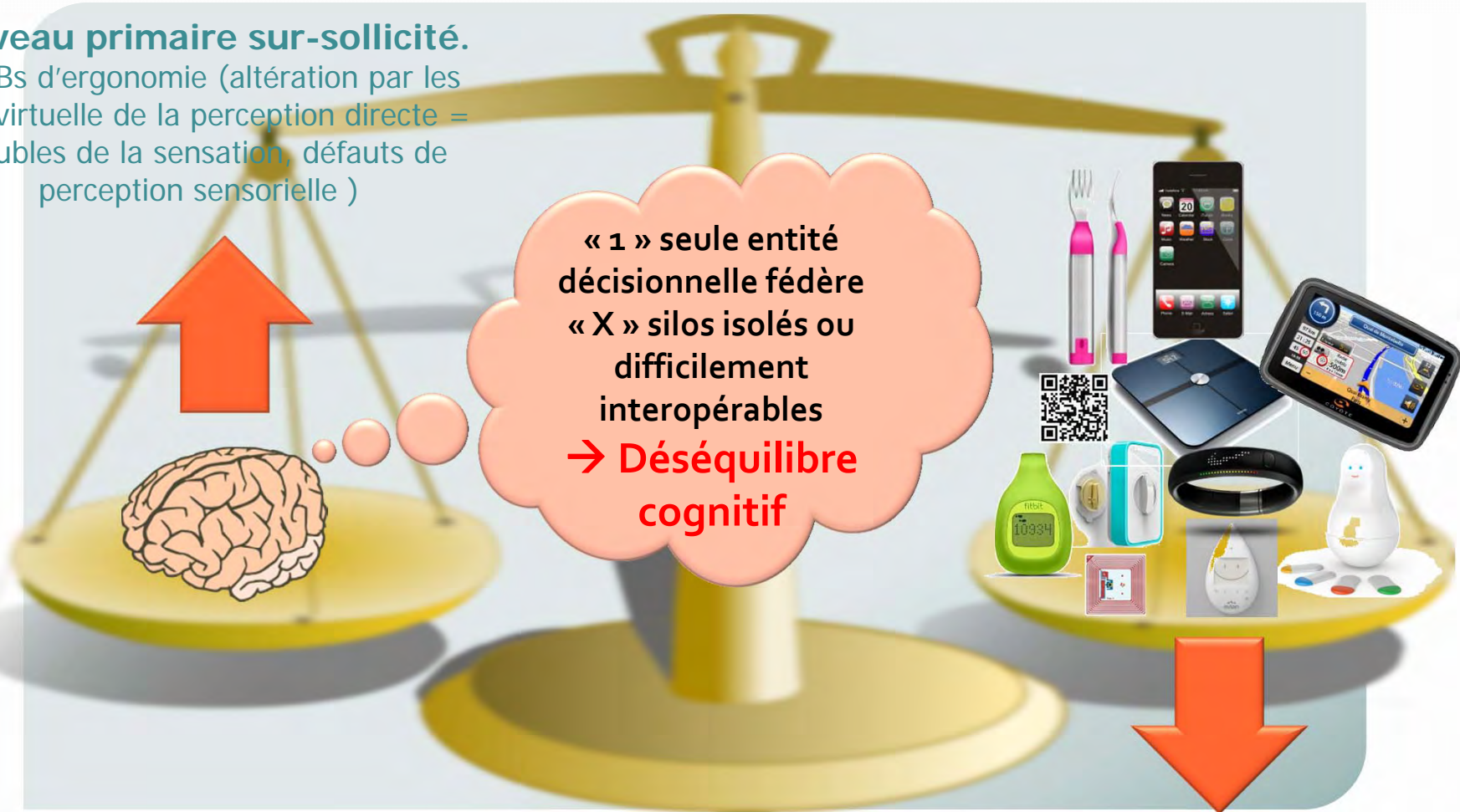
Des strates superposées, difficilement alignées(ables)...



IoT, informatique mobile et ubiquitaire, objets connectés...

Cerveau primaire sur-sollicité.

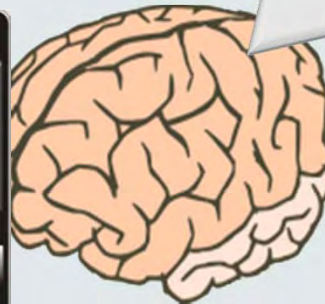
→ PBs d'ergonomie (altération par les IHM virtuelle de la perception directe = Troubles de la sensation, défauts de perception sensorielle)



Cortex trop peu réactif
(effort cognitif, stress ↗, sens, capacité d'arbitrage ↘).

Face aux évolutions chaotiques, aux aléas du contexte opérationnel, la complexité du réel...

Donner du sens à la réalité observable, anticiper, comprendre, s'adapter =
Nécessite **1 capacité de modélisation complexe** pour **adapter** ses schémas mentaux dans des contextes / expériences UNIQUES !



= **Stabilité**
(adaptation
perpétuelle)

↗ **Adaptation**
comportementale

↗
Changements
externes +
internes

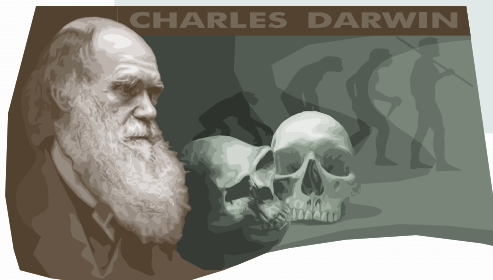
≠ capacité à percevoir plus ou
communiquer plus...
= capacité à interpréter mieux (donc
mieux décider), en contexte !
= devenir **assistants autonomes** et non
artéfacts techniques déterministes !

Autonomie = Capacité d'**Auto-organisation**

→ Construire des réponses adaptées :

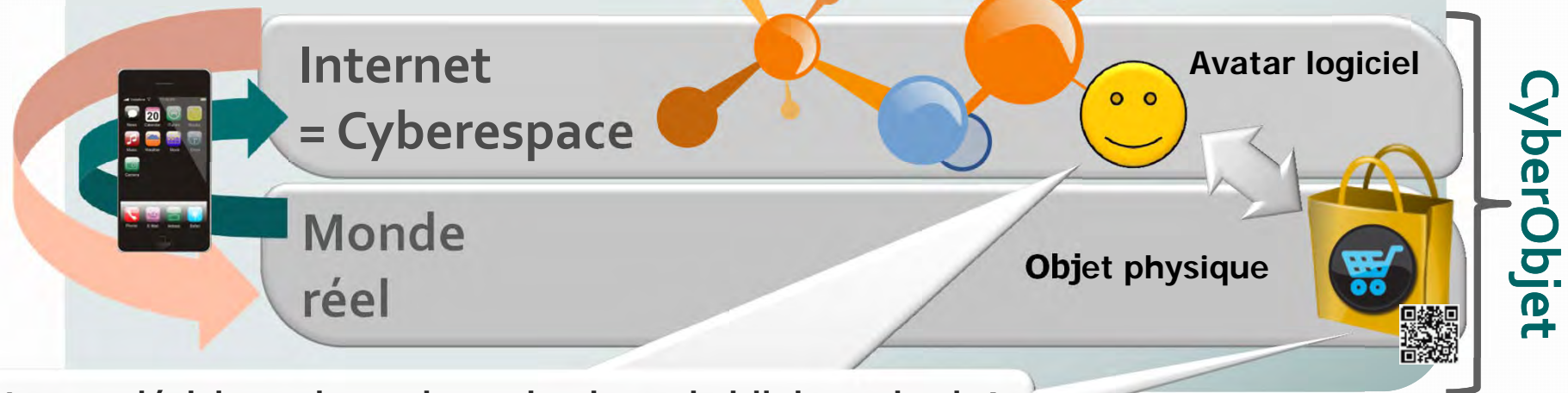
- Percevoir les changements du contexte opérationnel,
- Comprendre et évaluer ces changements (structures de pensée, schémas mentaux),
- Construire des réponses adaptées (selon objectifs et moyens disponibles)
- Apprendre du retour d'expérience (adaptation continue)

Au niveaux les plus **SUBSIDIAIRES** qui soient des organisations complexes ou des environnements chaotiques !



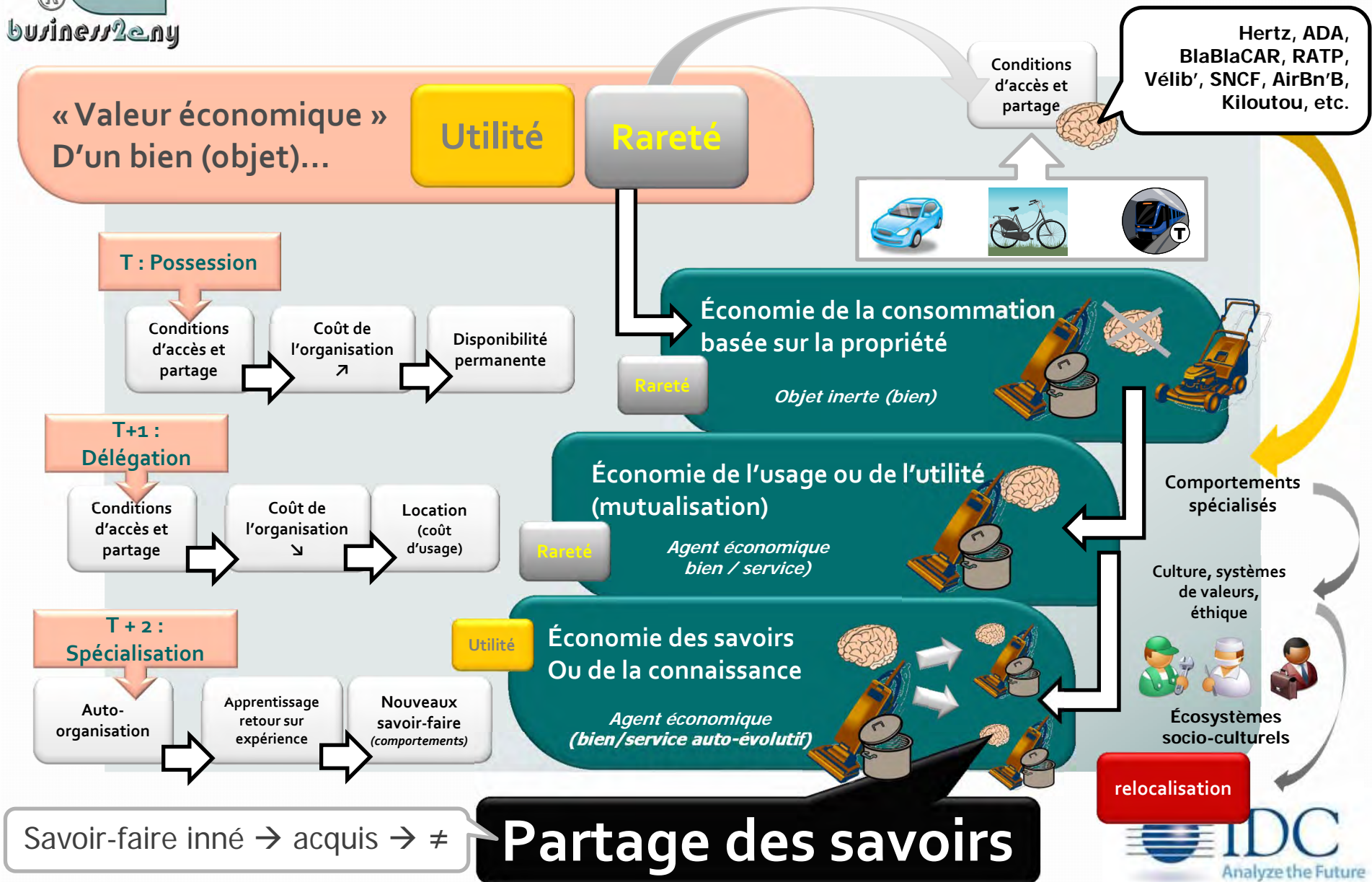
Internet des Objets = une question cybernétique (Approche socio-technique des organisations)

- **CyberObjet** = Couplage « objet physique » / « avatar logiciel »
- **Avatar** = pilote le comportement de l'objet réel dans la « vraie vie » / assistant de gestion dans l'organisation sociotechnique.
- Embarqué ou hébergé dans le Cloud, il suit sa migration d'un **infosystème** à l'autre,
- L'objet, grâce à son avatar, échange et inter opère avec d'autres objets, d'autres **acteurs du Web** (avatars, Systèmes Informatiques, humains / Smartphones...).



Acteur décisionnel, au niveau le plus subsidiaire qui soit !
= Intelligence Artificielle Distribuée

Les révolutions économiques en cours...



En bref...



- Internet des objets = complexité ↗
 - ↗ chaos numérique sur la base des SI existants
 - ↗ charge cognitive, stress humain
- Solution = SI distribués, auto-adaptatifs, auto-évolutifs et respectant le principe de subsidiarité (machine learning, IA)
- → Nécessité de réformer les cursus et les modèles (cybernétique, IA...), les modèles fonctionnels utilisés en entreprise (DSI)
- Système d'Information + système social
→ Système socio-technique
- Un certain nombre de révolutions économiques à anticiper et accompagner...

→ pgautier@business2any.com